

## **Aviso de Privacidad**

### **Estimado Consultante / Beneficiario, Cliente y/o Profesional**

**EAP LatinA** respeta tu derecho a la privacidad. Esta política resume la información de identificación personal que podemos obtener y la forma en que podemos usarla. Esta política también describe otros temas importantes relacionadas con tu privacidad. Esta Política no se aplica a sitios de terceros a los que están vinculados los sitios web de EAP LatinA y respecto de los cuales EAP LatinA **no** controla ni el contenido ni los procedimientos relacionados con la protección de la privacidad. Por lo tanto, te aconsejamos que, si accedes a los sitios web mencionados, que consultes los Términos y Condiciones y las políticas de privacidad disponibles en los sitios a los que accedas.

**Por favor, lee atentamente esta política de privacidad a fin de comprender cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información.**

### **Aspectos Generales e Identificación del responsable del tratamiento de los datos personales**

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones oportunamente asumidas con relación a la protección de datos personales de los clientes, profesionales y/o beneficiarios de cualquiera de las prestaciones que brindan EAP LatinA Corporation S.A, EAP LatinA de México S.A. de C.V., Programa de Asistencia al Empleado EAP LatinA Costa Rica S.A. y Employee Assistance Service Consultores Limitada, en adelante "EAP LatinA", y de plena conformidad con el art. 16 Constitucional y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de México, Ley De Protección de Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina, Ley N. 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Chile; Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 201, Colombia; Ley 8968 Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, Costa Rica; Ley 172-13 sobre Protección Integral de Datos Personales, República Dominicana; Artículo 66, numeral 19 de la Constitución de Ecuador; Artículo 2, inciso segundo de la Constitución de El Salvador; Ley 787/12, Nicaragua, Ley N.81 de Protección de Datos Personales de Panamá, Ley 18.331 Uruguay, Ley 29.733, Perú; Derechos ARCO, que conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales, el titular de los datos personales tiene derecho al acceso, rectificación, corrección y/u oposición, portabilidad de los datos, derecho de olvido y de cancelación al tratamiento de sus datos personales y BCR, como conjunto de normas corporativas que permite la transferencia internacional de Datos Personales entre empresas; ponemos en vuestro conocimiento la información que se detalla a continuación.

### **Principios que se aplicarán en el tratamiento de los datos personales**

En el tratamiento de sus datos personales, se aplicarán los siguientes principios:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre se va a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que se informarán previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de calidad de los datos:** los datos que se recojan a los efectos del tratamiento serán adecuados y pertinentes en relación con el ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenidos.
- **Principio de minimización de datos:** Solo se van a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se requieren. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, se informará del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente se revisarán las listas y se eliminarán aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber que se tomarán todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de los usuarios por parte de terceros.

- **Principio de Autodeterminación Informativa:** Toda persona tiene derecho a saber quién, cuándo, con qué fines y en qué circunstancias toman contacto con sus datos personales con el objetivo de controlar el flujo de informaciones que conciernen a cada una de ellas, derivado del derecho a la privacidad, evitando que se propicien acciones discriminatorias.
- **Principio de Portabilidad:** el titular de los datos tiene derecho a obtener de parte del responsable del tratamiento una copia de los datos personales en un formato genérico y de uso común.

**Responsable de Recabar los Datos Personales:**

EAP LatinA Corporation S.A., con domicilio en Av. Del Libertador 6049, 1º piso B, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina es la persona moral/ jurídica responsable del uso, protección, tratamiento y de recabar sus datos personales tanto vía telefónica como por Internet.

**¿Cómo obtenemos sus datos personales y por qué los procesamos?**

Los datos personales y sensibles serán recabados cuando usted los proporcione directamente en forma previa e inequívoca, ya sea telefónicamente, personalmente o a través de nuestro correo electrónico y/o plataformas digitales, con objeto de que prestemos la asistencia que nos solicite y serán tratados bajo las medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

**Contenido de los Datos Personales recabados**

Se entiende por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá como datos personales:

- Datos Generales: es cualquier información por la que pueda ser identificada -directa o indirectamente-, una persona, lo cual incluye, pero no se limita a: Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, empresa a la que pertenece, el puesto que ocupa en su empresa, entre otros datos similares concernientes a una persona.
- Datos Sensibles: aquella información personal que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual. Para cubrir con las finalidades previstas en este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, y cualquier otro que sea necesario para el registro profesional del usuario que solicite recibir por parte de la empresa, asistencia psicológica.
- Datos Relacionados con Solicitud de Empleo de Nuestros Profesionales: Cuando ingrese o proporcione datos personales a la empresa con el fin de acceder a nuestra red de profesionales se considerará “Datos Personales” la información sobre el nivel educativo, experiencia laboral, y cualquier información relacionada con el Currículum Vitae que nos envíe.

El titular garantiza que los datos personales facilitados a EAP LatinA son veraces y se hace responsable de comunicar a EAP LatinA cualquier modificación de los mismos. También se hace responsable de los datos que indique respecto de los nombres y/o correos electrónicos de los destinatarios; no siendo responsable EAP LatinA por la no recepción de los mismos si existiera algún error en la indicación de los mismos o por cualquier motivo atribuible al usuario emisor.

El hecho de que usted decida no proporcionar los datos solicitados o brinde información incompleta o inexacta conlleva que no se permita su contacto y, en consecuencia, no podrá acceder a las asesorías brindadas por EAP LatinA o no podrá beneficiarse del servicio. Respecto del resto de datos no obligatorios (datos voluntarios), usted es libre de facilitarlos o no, basándose su tratamiento en el consentimiento de fecha más reciente que nos haya otorgado.

Usted puede revocar su consentimiento sin efecto retroactivo en cualquier momento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

**Si no está de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, como con nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso de Derecho-Chile le pedimos que no nos proporcione información personal alguna, no acceda al servicio y/o abandone este sitio Web/ Aplicación.**

### **Derechos del Titular**

Usted siempre puede elegir si comparte o no sus datos personales con EAP LatinA. Si usted decide no proporcionar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los datos, o revocar el consentimiento al tratamiento ya realizado, EAP LatinA respetará esta decisión, sin perjuicio de las obligaciones legales a las que está sujeta. Sin embargo, esto podría imposibilitar a EAP LatinA atender su solicitud, así como la imposibilidad de que pueda utilizar los servicios ofrecidos por EAP LatinA.

Toda persona que facilite sus datos a EAP LatinA tiene los siguientes derechos:

- I. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- II. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- III. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- IV. Presentar ante el órgano de control pertinente quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- VI. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **Tratamiento de los Datos Personales**

Se considerará "Tratamiento de Datos Personales" la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El tratamiento de datos personales por parte de EAP LatinA se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetarán a lo siguiente:

- En caso de que se pretenda usar los datos personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, la empresa requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

### **Finalidad del Tratamiento de Datos Personales y de Datos Personales Sensibles**

A través del presente Aviso de Privacidad, la empresa declara que las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales serán las siguientes:

- EAP LatinA Corporation S.A. utilizará los datos personales para identificarlo en la prestación de los servicios consistente en asistencia psicológica, de tipo telefónico o presencial según corresponda, asistencia telefónica o virtual legal y/o financiero-contable y/o nutricional que usted haya solicitado
- EAP LatinA Corporation S.A. utilizará los datos personales sensibles para la elaboración del registro profesional cuando usted haya solicitado el servicio de asesoría.

### **Aceptación del Tratamiento de Datos Personales. Consentimiento.**

Para que la empresa pueda llevar a cabo el tratamiento de datos personales, todos los usuarios y/o titulares de datos personales deberán otorgar la aceptación expresa para dicho tratamiento, la cual se obtendrá por cualquiera de los siguientes métodos:

- *Herramientas digitales y/o Correo Electrónico:* Con base en la información que se proporcione EAP LatinA Corporation S.A. hará llegar la disponibilidad del presente aviso de privacidad mediante correo electrónico con el fin de poner en conocimiento su contenido y en su caso, nos otorgue o niegue el consentimiento para que la empresa pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales.
- *Telefónicamente:* Cuando nos contacte telefónicamente con el fin de recibir asistencia por parte de la empresa. La persona que recabe los datos personales deberá informarle los datos personales que le serán solicitados, ratificará la confidencialidad de EAP LatinA Corporation S.A. respecto de ellos, le informará la finalidad del tratamiento de los datos personales y se pedirá el consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos.
- *Firma de Aceptación:* En los casos que sea derivado a un profesional EAP LatinA para recibir asistencia personalmente, el profesional deberá hacerle firmar el aviso de consentimiento donde nos autoriza a tratar sus datos personales sensibles.

### **Divulgación de los Datos Personales**

Con el fin de garantizar la protección de los datos personales y limitar el uso y la divulgación no autorizada de los mismos, la empresa continuamente realizará las siguientes acciones:

- **Confidencialidad en la información:** EAP LatinA Corporation S.A. guardará confidencialidad respecto de los datos personales y datos personales sensibles recabados, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación profesional o de otra naturaleza.
- **Notificación de confidencialidad:** En caso de que por algún motivo la empresa se vea en la necesidad de proporcionar los datos personales a terceros en los términos previstos de la legislación vigente en la materia o en el presente Aviso de Privacidad, notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de aquella y la confidencialidad de los Datos personales.

### **Administración de Bases de Datos**

Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de base de datos, la cual es administrada únicamente por las personas designadas por EAP LatinA Corporation S.A. para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

**Sistemas de Cómputo e Informáticos:** Los sistemas del EAP LatinA Corporation S.A. están protegidos por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar que personas ajenas a la empresa o no autorizadas puedan acceder a los datos personales.

### **Derechos ARCO**

Conforme la legislación vigente, el titular de los datos personales tiene derecho al acceso, modificación, supresión, bloqueo, inclusión complementación, al olvido digital, rectificación o cancelación, corrección y/u oposición al tratamiento de sus datos personales para lo cual se establecen los siguientes procedimientos:

- La empresa cuenta con un Departamento de Datos Personales para aclarar el trámite de las solicitudes y fomentará la protección de los datos personales en el seno de la empresa. Para contactarse con el departamento de Datos Personales se pondrá a disposición las siguientes vías de comunicación:

Correo Electrónico: [protecciondedatospersonales@eaplatina.com](mailto:protecciondedatospersonales@eaplatina.com)

Dirección Postal: Av. Libertador 6049, 1º piso B (C1428ARD) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

### **Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**

En el carácter de titular de datos personales, podrá enviar su solicitud al Departamento de Datos Personales para ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos

personales. Se deberá pedir al Departamento de Datos Personales la solicitud de Derechos ARCO y la misma deberá ir acompañada con fotocopia de una identificación oficial que acredite la identidad del titular de los Datos Personales o su representante legal.

Resolución y Comunicación: Una vez que se ha recibido la solicitud de Derechos ARCO, el Responsable del tratamiento tendrá un plazo de 10 días corridos, a partir de haber sido intimado fehacientemente, para proporcionar la información de sus datos, respecto del ejercicio del derecho de acceso y de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad, para proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado. El Responsable informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el cual se recibió la solicitud, y acompañará dicha resolución con las pruebas pertinentes, según sea el caso. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando EAP LatinA Corporation S.A. ponga a disposición del titular, los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto que una persona solicite a EAP LatinA Corporation S.A. el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que EAP LatinA Corporation S.A. así se lo indique al titular por cualquier medio (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

El derecho de acceso será ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La rectificación, actualización o supresión de datos personales inexactos o incompletos se efectuará siempre sin cargo alguno para el interesado.

#### **Negación para Acceder a Datos Personales**

EAP LatinA Corporation S.A podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos EAP LatinA Corporation S.A. no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

#### **Consecuencias de la Cancelación**

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual el EAP LatinA Corporation S.A. procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, la empresa dará aviso a su titular.

Realizado lo anterior, EAP LatinA Corporation S.A. podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, EAP LatinA Corporation S.A. deberá comunicar la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. La empresa no estará obligada a cancelar los Datos Personales cuando se trate de supuestos de excepción establecidos en las legislaciones vigentes en la materia. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, los Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de EAP LatinA Corporation S.A.

### **Conservación de los datos.**

Los datos personales del usuario serán mantenidos por EAP LatinA mientras el Usuario no solicite la supresión de los mismos y conservados durante los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades.

### **Menores**

El servicio de asesoría profesional y este sitio no está diseñado o dirigido para su uso a menores de 16 años. No recolectamos conscientemente ningún dato personal de menores de 16 años sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. Dicho padre o tutor tiene derecho, previa solicitud, a consultar la información proporcionada por el menor y solicitar que sea eliminada. Además, cualquier menor debe solicitar la autorización de sus padres o tutores antes de usar o revelar cualquier dato personal en este Sitio.

### **Uso de datos para marketing**

EAP LatinA no venderá ni transferirá sus datos personales a ninguna entidad que no pertenezca a su grupo empresarial para su uso comercial directo, a menos que se lo comuniquemos de forma clara y obtengamos su consentimiento expreso.

### **Transferencias internacionales de sus datos personales**

Todos los datos personales que nos brinde mediante el uso del servicio y de los sitios que visite pueden transferirse o almacenarse en una región geográfica con diferentes políticas de privacidad con respecto al país de origen. Posiblemente implique el envío de sus datos personales a un país con leyes de protección de datos menos estrictas que las del suyo. Dichas transferencias se realizarán de conformidad con las leyes vigentes.

### **Órgano de Control**

Se hace saber a los titulares de los Datos Personales que la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina, El Instituto Federal de acceso a la Información y Protección de Datos Personales de los Estados Unidos Mexicanos, la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, la Dirección de Protección de Datos Personales de la República de Nicaragua, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la Agencia de Protección de los Datos de los Habitantes de la República de Costa Rica, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información de la República de Panamá, la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Perú y los Tribunales de Justicia Pertinentes, en sus respectivas calidades de Órgano de Control de la legislación en materia de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

### **Cambios al aviso de privacidad**

EAP LatinA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, a fin de actualizarlo de acuerdo con las novedades legislativas o jurisprudenciales que se sucedan, políticas internas y/o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios. **EAP LatinA recomienda la revisión de dicha política de privacidad periódicamente para identificar modificaciones.** La fecha de la última revisión se encuentra al final de esta página.

EAP LatinA

*Última modificación: septiembre, 20. 2020.*

---